

Die Südsteiermark Akademie -

Ihre Plattform für Ihre gezielte und professionelle Weiterbildung

Termin: Donnerstag, 13. Februar 2025 13:00 bis 17:00 Uhr

Thema: Erfolgsfaktor Housekeeping

Seminarpartner: Kohl & Partner

Trainerin: Mag. Maria Radinger

Die Aufgaben im Housekeeping erfolgen in den meisten Betrieben als „unsichtbare“ Arbeiten. Für das Wohlbefinden und die Zufriedenheit der Gäste nimmt dieser Bereich jedoch eine Schlüsselrolle ein und ist damit unmittelbar für den wirtschaftlichen Erfolg des Hotels verantwortlich. Durch die verschärften Hygienestandards und die verkürzte Aufenthaltsdauer der Gäste sind die Mitarbeiter: innen noch sehr viel mehr in ihrer täglichen Arbeit gefordert. Die Reinigungsleistung muss hygienisch vertretbar und sauber sein. Nur mit einem qualifizierten Team ist es möglich, die Qualitätsstandards ständig anzuheben und noch effiziente Arbeitsabläufe zu erreichen. In unserem Seminar ermitteln wir den Ist-Zustand in Bezug auf Reinigungsergebnisse, Standards und Arbeitsweisen und leiten daraus ein Ziel ab. Außerdem besprechen wir benötigte Materialien und notwendige Umstellungen, um Ihre Hausdame und Ihr Team bei Organisation, Planung und Arbeitserleichterung zu unterstützen. Die Gäste sind sehr anspruchsvoll und haben hohe Erwartungen an Sauberkeit und Hygiene. Diese Erwartungen gibt es zu erfüllen, um im Wettbewerb – auch auf Bewertungsplattformen – vorne dabei zu sein.

Die wichtigen Inhalte auf einen Blick:

- ✓ Zeitgemäße Reinigungs-, Desinfektions- und Hygienestandards
- ✓ Sauberkeit und Hygiene als Visitenkarte Ihres Hotels in allen Abteilungen
- ✓ Wäscheorganisation Optimierung der Arbeitsabläufe
- ✓ Leistungsvorhaben ermitteln
- ✓ Erstellung von Qualitätsstandards Checkliste und Reinigungsplan
- ✓ Mitarbeitereinsatzpläne und Dienstplan
- ✓ Mobile Unterstützung – Apps, Smartphone & Co.
- ✓ Housekeeping als Schnittstelle zu allen Abteilungen
- ✓ Effizienter Einsatz von Reinigungsmitteln und Geräten
- ✓ Ökologie, Nachhaltigkeit und Chemie-Reduktion
- ✓ Unfallverhütung und Arbeitssicherheit Sicherheitsmaßnahmen für Gäste

Tourismusverband Südsteiermark

Hauptplatz 40, 8530 Deutschlandsberg

T +43 5 7730 | M office@suedsteiermark.com

W suedsteiermark.com | #visitsuedsteiermark

UID-Nr.: ATU77386927

Highlight der Veranstaltung:

- ✓ Erarbeiten von Qualitäts- und Hygienestandards
- ✓ Tipps und passendes Arbeitsmaterial

Maximale Teilnehmeranzahl: 15 pro Seminar.

Die Plätze werden nach dem „first come – first served-Prinzip“ vergeben.

Sollten sich nicht genügend Teilnehmer anmelden, behält sich der Tourismusverband Südsteiermark das Recht vor, die Kooperation abzusagen oder terminlich zu verschieben

Veranstaltungsort: Seminarraum Gemeinde- und Ärztezentrum Großklein

8452 Großklein 120

Kosten: € 50,- pro Seminar/Person

(vor Seminarbeginn mittels Überweisung zu bezahlen)

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Ihre Ansprechpartnerin im Tourismusverband Südsteiermark:

Heidi Kuplen

Teamleitung Betriebs- und Gästeservice

E-Mail: betriebservice@suedsteiermark.com

Tel.: +43 5 77 30-320