

MURLI – der digitale Urlaubsbegleiter

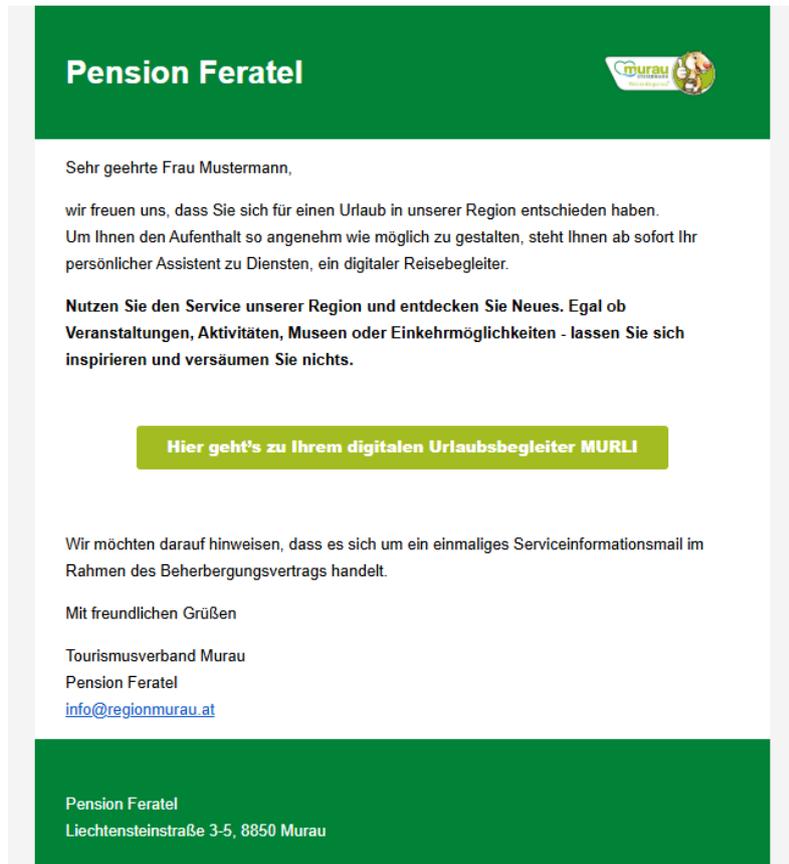
Murli steht jedem Gast kostenlos zur Verfügung, der gerne digitale Urlaubs- und Freizeittipps haben möchte. Alle Inhalte und Informationen, die dem Gast im Murli zur Verfügung stehen finden Sie im separaten Handbuch „Bedienung von Murli“.

Inhalt

1	Willkommens-Mail – Anleitung für Gastgeber	2
1.1	Willkommens-Mail bereitstellen per Gästemeldung/Pre-CheckIn	2
1.2	Willkommens-Mail bereitstellen per Widget-Link	4
2	Erste Schritte – Anleitung für Gäste	5
2.1	Erster Einstieg	5
2.3	Speichern der Web-App am Home-Screen	6
2.4	Teilen der App	6
2.5	Murau GästeCard im Murli	7
3	Erneuter Besuch.....	8
3.1	Option 1 - Willkommen zurück-E-Mail	8
3.2	Option 2 - Erneute Willkommens-Mail.....	8

1 Willkommens-Mail – Anleitung für Gastgeber

Die Gäste erhalten ein Willkommens-Mail, über welches Sie sich dann für den digitalen Urlaubsbegleiter MurlI anmelden können. Sie können sich selbst dafür oder dagegen entscheiden und können auch während des Aufenthalts noch den Zugang erstellen. Dieses Mail sieht folgendermaßen aus:



1.1 Willkommens-Mail bereitstellen per Gästemeldung/Pre-CheckIn

Wird bei der Gästemeldung, beim Pre-CheckIn bzw. einer Voranmeldung im Feratel-Webclient vom Vermieter die Mail-Adresse vom Gast eingegeben, so wird automatisiert das Willkommens-Mail an die Gast Mail-Adresse verschickt.

- Wenn die Gästemeldung **innerhalb von 14 Tage vor Anreise** angelegt wird, so wird das Willkommens-Mail sofort versendet und ist innerhalb von 10 Minuten im Mail-Postfach des Gastes.
- Passiert die Voranmeldung **lange vor dem Anreisedatum**, wird das Willkommens-Mail erst 14 Tage vor dem Aufenthalt versandt.

HINWEIS: Der Gast erhält das automatisierte Willkommens-Mail vom Absender noreply@holidaservice.info und nicht vom Tourismusverband. Sollte der Gast kein Willkommens-Mail im Postfach vorfinden, sollte er seinen Spam-Ordner überprüfen.

Sie als Vermieter haben bei der Voranmeldung bzw. dem Meldeschein auch eine Information, wann das Mail versendet wird.

▼ **Hauptgemeldeter Gast** Gästekarte Nr.: 1547970018  

Anreise  Geplante Abreise 

Nachname / Vorname	<input type="text" value="Mustermann"/> / <input type="text" value="Magdalena"/>	Anrede / Sprache	<input type="text" value="Frau (Frau)"/> <input type="text" value="Deutsch"/> 
Land / Nationalität	<input type="text" value="Österreich"/> <input type="text" value="Österreich"/>	PLZ / Stadt/Ort	<input type="text" value="8850"/> / <input type="text" value="Murau"/>
Straße	<input type="text" value="Musterstraße 20"/>	Geburtstag / Alter	<input type="text" value="01.01.1995"/>  / <input type="text" value="30"/> <input type="text" value="Pflichtig"/>
E-Mail	<input type="text" value="info@regionmurau.at"/>	Reisedokument Nr. / Datum / Behörde	<input type="text" value="Kein Dokume"/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/>

[Mehr Details](#) In Gast-Adressen speichern  Zustimmung Werbung 

[+ Gast hinzufügen](#)

Meldeschein Typ: Voranmeldung
Erstellt: 12.05.2025 16:24
Letzte Änderung: 12.05.2025 16:24 FEWOTEST
[Legende](#)

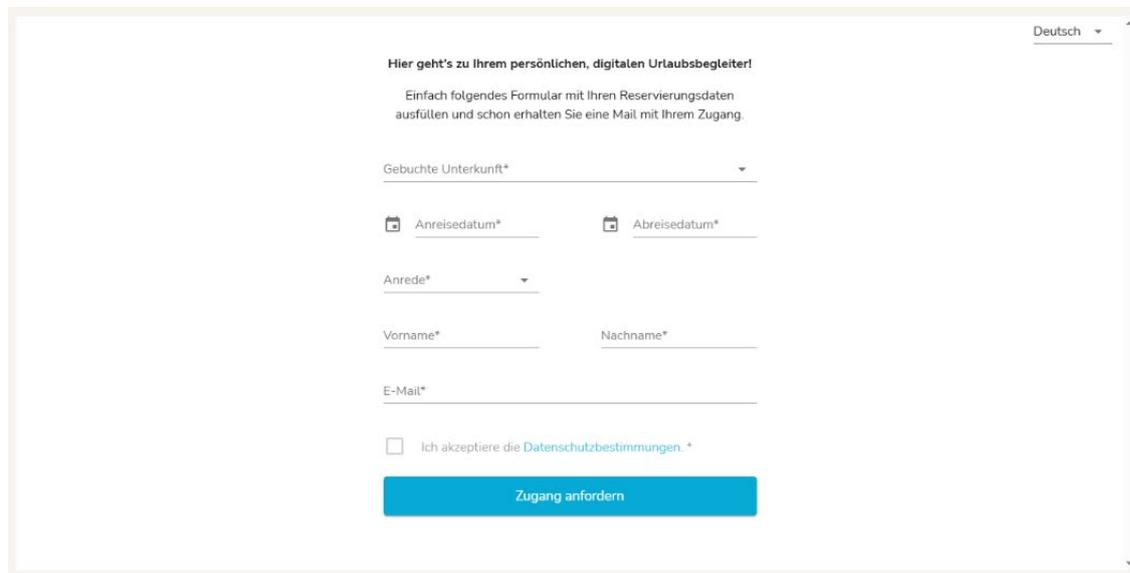
Digitaler Urlaubsbegleiter/PIA:
 Willkommens-E-Mail geplant/gesendet für/am: 12.05.2025 16:27 - aktiviert

Abgabenbetrag: 

1.2 Willkommens-Mail bereitstellen per Widget-Link

Sollte der Gast beim Pre-CheckIn oder der Gastgeber bei der Gästemeldung keine Mailadresse angeben bzw. der Gastgeber ein PMS-System verwenden, dann kann der Gast das Willkommens-Mail über die Webseite des Tourismusverbandes erhalten:

www.steiermark.com/de/Murau/Urlaub-planen/murli-urlaubsbegleiter



The screenshot shows a web form titled "Hier geht's zu Ihrem persönlichen, digitalen Urlaubsbegleiter!". Below the title, it says "Einfach folgendes Formular mit Ihren Reservierungsdaten ausfüllen und schon erhalten Sie eine Mail mit Ihrem Zugang." The form contains several fields: "Gebuchte Unterkunft*" (a dropdown menu), "Anreisedatum*" and "Abreisedatum*" (calendar icons), "Anrede*" (a dropdown menu), "Vorname*" and "Nachname*" (text input fields), and "E-Mail*" (text input field). At the bottom, there is a checkbox for "Ich akzeptiere die Datenschutzbestimmungen." and a blue button labeled "Zugang anfordern". A language selector "Deutsch" is visible in the top right corner.

Sie als Gastgeber möchten einen personalisierten Widget-Link für Ihre Website oder zum Ausschicken über Ihr PMS-System? Das erste Auswahlfeld mit „Gebuchte Unterkunft“ fällt dabei weg, da im Hintergrund Ihre Unterkunft bereits ausgewählt ist. Sie erhalten den personalisierten Widget-Link vom Tourismusverband – melden Sie sich gerne im Tourismusbüro.

Sollte der Gast nach der Erstellung der Meldung seine Meinung ändern und doch den Murli bzw. die mobile GästeCard verwenden wollen und Ihnen dazu die Mailadresse bekanntgeben, können Sie auch die Mailadresse noch bei der Voranmeldung bzw. dem Meldeschein ergänzen und erneut speichern. Dadurch wird das Einladungsmail verschickt. Dieser Weg ist vor allem bei der mobilen GästeCard zu wählen, da nur bei einer hinterlegten Mailadresse im Meldeschein/Voranmeldung das System im Hintergrund erkennt, dass für den entsprechenden Murli-Zugang auch die Murau GästeCard vorhanden ist.

2 Erste Schritte – Anleitung für Gäste

Hier sind die ersten Schritte im digitalen Urlaubsbegleiter Murli beschrieben. Sie können diese Schritte auch selbst austesten, indem Sie sich über die Webseite des Tourismusverbandes selbst einen Zugangslink schicken lassen*.

2.1 Erster Einstieg

Sobald auf den Link im Mail geklickt wird, öffnet sich ein neues Fenster. Hier sind dann personalisierte Zugangsdaten festzulegen (Benutzer & Passwort) und den Nutzungsbedingungen zuzustimmen.

Sobald die Daten ausgefüllt und bestätigt sind, werden Sie in der Web-App **Murli** angemeldet. Der digitale Urlaubsbegleiter Murli ist eine Progressive Web-APP. Das bedeutet, dass Sie über eine Webseite auf diese App zugreifen. Die App kann nicht über einen App-Store am Handy heruntergeladen werden, sondern funktioniert nur über den gesendeten Link.



<

Willkommen, Frau
Mustermann

Bitte setzen Sie ein beliebiges Passwort um Ihren
Zugang zu aktivieren.

E-Mail*
teresa.mlinar@regionmurau.at

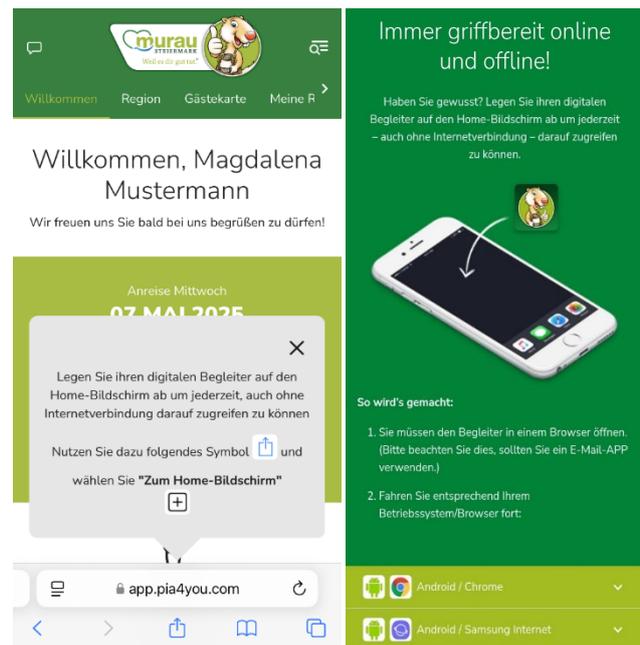
Passwort vergeben* 

Passwort wiederholen*

Zustimmungserklärung Digitaler
Urlaubsbegleiter Murli
Der/Die Nutzer/in stimmt zu, dass seine/ihre

2.2 Speichern der Web-App am Home-Screen/Bildschirm

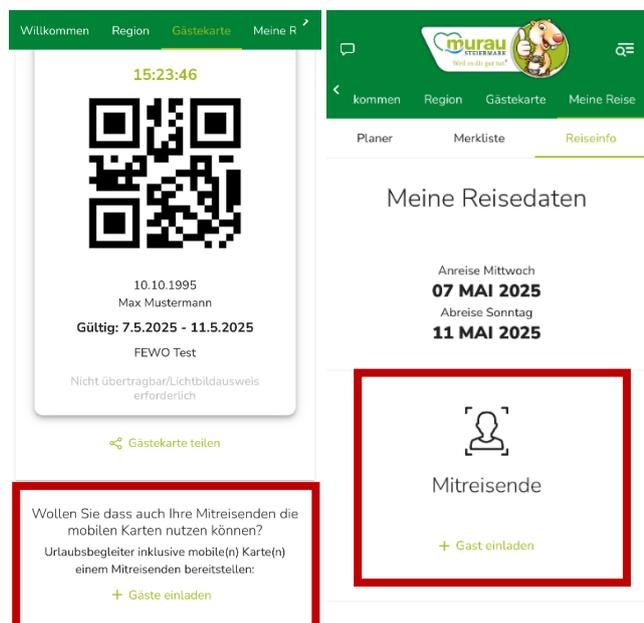
Sie können sich diese Web-App aber auch auf den Bildschirm des Handys speichern. Es scheint beim ersten Öffnen der App dazu auch ein Informationstext mit der Erklärung, wie die App auf den Home-Bildschirm gelegt werden kann, auf. Diese Anleitung ist auf ihr Telefon angepasst. Die Erklärung kann wegglicket werden, sollten Sie den digitalen Urlaubsbegleiter bereits auf den Bildschirm gelegt haben. Sollten Sie die Erklärung später noch einmal benötigen, finden Sie diese auch am Startbildschirm ganz unten.



2.3 Teilen der App mit Mitreisenden

Murli kann auch mit anderen Personen geteilt werden, wenn Sie bspw. mit einer Gruppe unterwegs sind. Das geht einerseits im Bereich „Meine Reise“ unter Reiseinfo, andererseits aber auch bei der Gästekarte unterhalb der mobilen Karte.

Wenn Sie auf „+ Gast einladen“ klicken, öffnet sich ein Fenster zur Dateneingabe. Die eingeladene Person erhält dann ebenfalls eine Willkommens-Mail und kann sich für den Murli anmelden.



2.4 Murau GästeCard im Murli

Im Murli haben Gäste die Murau GästeCard digital immer dabei. Sollte die GästeCard beim ersten Einstieg noch nicht aktiv sein, kann diese über „Karte(n) aktivieren“ vom Gast selbst aktiviert werden.

ACHTUNG: Das aktivieren der Murau GästeCard funktioniert nur, wenn ihr Betrieb GästeCard Partnerbetrieb ist und die Mail-Adresse, welche bei der Meldung eingegeben wurde, die gleiche wie beim Login der App ist! Sollte keine Mail-Adresse bei der Meldung eingegeben werden, kann die mobile Karte nicht verwendet werden.

Es ist auch möglich, die gesamte Murli-App zu teilen. Die Anleitung dazu finden Sie unter Punkt 2.3.

The image displays three sequential screenshots of the Murli app interface, illustrating the process of activating a Murau GästeCard and inviting guests.

Left Screenshot: Shows the user's profile page for Magdalena Mustermann. The 'Mobile Karte' section displays the Murau GästeCard details, including the card number (1081197025), the QR code, and the validity period (7.5.2025 - 11.5.2025). A red box highlights the 'Karte(n) aktivieren' button at the bottom.

Middle Screenshot: Shows the 'Gästekarte' activation screen. The text reads: "Nutzen Sie ihre Gästekarte auch mobil. Hier können Sie Ihre mobile Gästekarte aktivieren, sofern Sie bereits im Rahmen Ihrer Anreise die Gästemeldung durchgeführt haben und die Generierung der Karte abgeschlossen ist. Auch die Karten etwaiger Familienmitglieder/Mitreisenden stehen sodann zur Verfügung." A red box highlights the 'Karte(n) aktivieren' button.

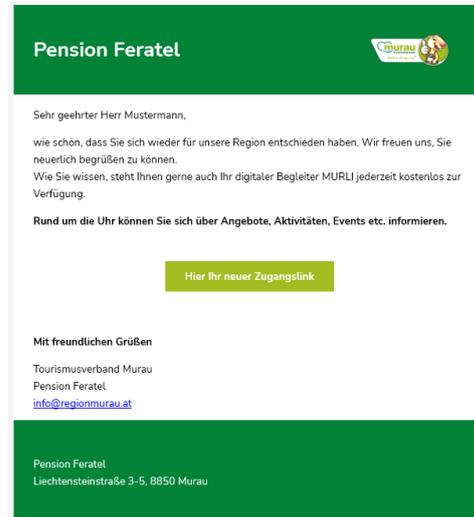
Right Screenshot: Shows the 'Gäste einladen' screen. The text asks: "Wollen Sie dass auch Ihre Mitreisenden die mobilen Karten nutzen können? Urlaubsbegleiter inklusive mobile(n) Karte(n) einem Mitreisenden bereitstellen:". A red box highlights the '+ Gäste einladen' button.

3 Erneuter Besuch

Wenn Gäste erneut in die Region Murau kommen und den digitalen Urlaubsbegleiter Murli nutzen wollen, gibt es zwei Optionen.

3.1 Option 1 - Willkommen zurück-E-Mail

Bucht der Gast erneut bei der **gleichen Unterkunft**, erhält er eine „Willkommen zurück“-Mail. Das System erkennt im Hintergrund, dass dieser bereits bei Unterkunft A zu Gast war und erhält daher eine „Willkommen zurück“-Mail. Der Gast meldet sich über diesen Link mit seinen Zugangsdaten im Murli an. Hat der Gast sein Passwort vergessen, kann ein neues Passwort definiert werden.



3.2 Option 2 - Erneute Willkommens-Mail

Bucht der Gast bei einer **anderen Unterkunft** in der Region, erhält er, wie zum ersten Mal, eine Willkommens-Mail. Er kann sich dann erneut mittels Ausfüllens des Formulars, wie zu Beginn, den Murli aufs Handy holen. Natürlich kann er sich auch über den Widget-Link das Zugangsmail schicken lassen.

Nun stehen dem Gast viele Informationen zur Verfügung – alle Inhalte von Murli finden Sie im separaten Handbuch „Bedienung von Murli“.

Hier die Vorgehensweise kurz für Sie zusammengefasst:

1. Willkommens-Mail dem Gast bereitstellen... (Anleitung, Seite 2-4)
...entweder durch Eintragen der Gast-Mailadresse in der Gästemeldung, beim Pre-Checkin oder per Widget-Link

Weitere Vorgangsweise erfolgt durch den Gast

2. Eigene Zugangsdaten im Murli festlegen (Anleitung, Seite 5)
3. Speichern der Web-App Murli am Bildschirm (Anleitung, Seite 6)
4. Optional: Teilen der App mit Mitreisenden (Anleitung, Seite 6)
5. Optional: digitale Gästekarte(n) im Murli aktivieren (Anleitung, Seite 7)

Loslegen, durch die App Schmökern, sich Ausflugsziele, Veranstaltungen oder Gastwirte merken und die Option die App auch offline zu nutzen! (Alle Nutzungsmöglichkeiten siehe Anleitung „Bedienung von Murli“).

6. Erneuter Besuch eines Gastes (Anleitung, Seite 8)