

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Online-Shop & Ticket-Shop Ausseerland

1. Allgemein

- 1.1. Der Tourismusverband Ausseerland Salzkammergut, Oppauerplatz 388, 8990 Bad Aussee, eMail: info@ausseerland.at, Tel.: +43 3622 54040 (nachstehen „TVB“) betreibt auf seiner allgemein zugänglichen Webseite <https://www.ausseerland.at> (nachstehend „Webseite“) ein Internet-Portal mit einem technisch-elektronischen Webshop zum Verkauf von Waren und Dienstleistungen (nachfolgend kurz „Online-Shop“ für den Verkauf von Artikeln oder „Ticket-Shop“ für den Verkauf von Tickets oder Erlebnisangeboten)
- 1.2. Die nachfolgenden Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des TVB (nachstehend „AGB“) gelten nur für die Nutzung des Online-Shop oder Ticket-Shop durch Kunden (nachstehend „Kunden“).
- 1.3. Bei der Nutzung des Buchungssystem Ausseerland gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen für Hotellerie in der aktuellen Fassung. [https://www.wko.at/branchen/tourismus-freizeitwirtschaft/hotellerie/Allgemeine_Geschaeftsbedingungen_fuer_die_Hotellerie_\(AGBH\).html](https://www.wko.at/branchen/tourismus-freizeitwirtschaft/hotellerie/Allgemeine_Geschaeftsbedingungen_fuer_die_Hotellerie_(AGBH).html)

2. Vertragspartner

- 2.1. Durch die Nutzung des Online-Shops und der Bestellung eines oder mehrerer Artikel kommt ein Vertrag zwischen dem TVB und dem Kunden zustande.
- 2.2. Durch die Nutzung Ticket-Shops und die Bestellung eines oder mehrerer Tickets (Eintrittskarten für Veranstaltungen oder Erlebnisangebote) kommt ein Vertrag zwischen dem Drittanbieter (nachstehend „Drittanbieter“) zustande.

3. Haftung des TVB

- 3.1. Der TVB übernimmt keine Haftung, dass die Online-Buchungsplattform ständig zur Verfügung steht. Weiters übernimmt er keine Verantwortung für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben des Drittanbieters zu angebotenen Dienstleistungen und von ihm dem TVB zur Verfügung gestellten Texte, Bilder und sonstigen Daten insbesondere betreffend die Verletzung geistiger Schutzrechte Dritter.

- 3.2. In jedem Fall ist die Haftung des TVB infolge Verletzung seiner vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Kunden für Sachschäden infolge leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

4. Datenschutz

- 4.1. Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten von Kunden durch den TVB können unter der Webseite www.ausseerland.at/datenschutz eingesehen werden.
- 4.2. Die personenbezogenen Daten des Kunden und dessen Kreditkartendaten werden vom TVB ausschließlich zur Abwicklung des abgeschlossenen Vertrages verwendet. Die personenbezogenen Daten werden zur Abwicklung des Vertrages ausschließlich an den Tourismuspartner weitergegeben. Eine Weitergabe der Kreditkartendaten an Dritte erfolgt nicht. Zur Information des Kunden über die Leistungen der Ferienregion werden dessen personenbezogenen Daten nur dann verwendet, wenn der Kunde vorab seine ausdrückliche Zustimmung dafür erteilt hat.
- 4.3. Auch in diesem Fall werden die personenbezogenen Daten vom TVB jedoch nicht an Dritte weitergegeben. Beim Besuch der Webseite werden bestimmte Daten (zB IP-Adresse, Browser) zu statistischen Zwecken erhoben. Diese Daten werden anonym ausgewertet, insbesondere zur Verbesserung der Nutzung der Internetseite.
- 4.4. Widerspruchs- und Auskunftsrecht sowie Recht auf Richtigstellung oder Löschung nach dem Datenschutzgesetz (DSG) 2000:
- Der Kunde kann gegen die Verwendung von Daten - soweit diese nicht gesetzlich (etwa nach dem Meldegesetz 1991) vorgesehen ist - beim TVB jederzeit Widerspruch wegen Verletzung überwiegender schutzwürdiger Geheimhaltungsinteressen erheben (§ 28 DSG 2000).
 - Der Kunde kann vom TVB jederzeit schriftlich sowie unter Nachweis seiner Identität grundsätzlich unentgeltlich Auskunft über die von ihm verarbeiteten Daten verlangen (§ 26 DSG 2000).
 - Aufgrund eines begründeten Antrages des Kunden wird der TVB unrichtige oder entgegen den Bestimmungen des DSG 2000 verarbeitete Daten richtigstellen oder löschen (§ 27 DSG 2000).

Weitere Bestimmungen zum Ticket-Shop

5. Stellung des TVB

Der TVB vermittelt dem Kunden die Eintrittskarten und Erlebnisangebote im Namen des jeweiligen Veranstalters bzw. Erlebnisanbieters (Drittanbieters). Ansprüche jeglicher Art im Zusammenhang mit der Veranstaltung bzw. dem Erlebnisangebot sind ausschließlich an den jeweiligen Drittanbieter zu richten.

6. Vertragsabschluss und -abwicklung

- 6.1. Der Vertrag kommt rechtsverbindlich zustande, wenn der Kunde die Buchung an den TVB und den Drittanbieter absendet, nachdem er die Anwendbarkeit der vereinbarten AGB durch Bestätigung des dafür vorgesehenen Feldes akzeptiert hat.
- 6.2. Der TVB tritt lediglich als Vermittler auf. Der TVB stellt ausschließlich die Online-Buchungsplattform zur Verfügung und tritt darüber hinaus in keinerlei Rechtsbeziehung zum Kunden und Drittanbieter. Der Vertrag kommt sohin ausschließlich zwischen dem Kunden einerseits und dem Drittanbieter andererseits zustande. Dementsprechend bestehen allfällige Ansprüche des Kunden insbesondere wegen Nicht- oder Schlechterfüllung des Vertrages sowie sämtliche sonstigen Ansprüche aus und in Zusammenhang mit dem abgeschlossenen Vertrag ausschließlich gegen den Drittanbieter als Vertragspartner und umgekehrt Ansprüche des Drittanbieters aus dem Vertrag ausschließlich gegenüber dem Kunden und somit nicht gegenüber dem TVB. Dieser ist auch nicht verpflichtet, bei Streitigkeiten zwischen den Vertragspartnern zu vermitteln.
- 6.3. Vertragspartner des Kunden ist der Drittanbieter, dies gilt auch bei Buchungen für Dritte. Primär gelten für den Vertrag die vom Drittanbieter online gestellten AGB, insbesondere die darin enthaltene Stornoregelung.
- 6.4. Unmittelbar nach der Buchung wird dem Kunden vom TVB elektronisch eine Reservierungsbestätigung zugestellt. Diese enthält auch die vom Kunden gewählte Zahlungsart.
- 6.5. Die Preisangaben stammen ausschließlich vom jeweiligen Drittanbieter. Die Bezahlung erfolgt ausschließlich direkt an den Drittanbieter.
- 6.6. Für die Verträge zwischen dem Kunden und dem Drittanbieter gelten daher ausschließlich die zwischen diesen vereinbarten Bedingungen, einschließlich der Zahlungsbedingungen und allfälliger Rücktritts- und Stornierungsmöglichkeiten. Vertragliche Ansprüche sind daher ausschließlich gegenüber dem Drittanbieter geltend zu machen und allfällige Vertragsrücktritte und -stornierungen ausschließlich gegenüber dem Drittanbieter zu erklären. Der TVB wird bei ihm einlangende oder über seine Plattformen erklärte Korrespondenz und / oder (Rücktritts-) Erklärungen unverbindlich und ohne Gewähr bzw. Übernahme jeglicher Verantwortung an den betreffenden Drittanbieter weiterleiten, ohne dass damit einhergehende Rechtspflichten übernommen oder anerkannt werden.

7. Haftung

- 7.1. Der TVB übernimmt keinerlei Gewährleistung, Haftung oder Verantwortung für die Leistungen des Kunden oder der Drittanbieter sowie für die Vollständigkeit und Richtigkeit jener Informationen, Beschreibungen, Angaben und andere Inhalte welcher Art auch immer, die von den Drittanbietern eingepflegt und vom TVB nicht überprüft werden. Der TVB leistet und schuldet dem Kunden keine Überprüfung und Kontrolle welcher Art auch immer einerseits betreffend die Drittanbieter selbst sowie

andererseits der von diesen bereitgestellten und auf dem Buchungssystem Ausseerland platzierten Inhalte und führt – ausgenommen in begründeten Einzelfällen – auch keine Überprüfungen und Kontrollen dieser Inhalte durch.

Weitere Bestimmungen zum Online-Shop

8. Vertragsabschluss und -abwicklung

- 8.1. Der Vertrag kommt rechtsverbindlich zustande, wenn der Kunde die Buchung an den TVB absendet, nachdem er die Anwendbarkeit der vereinbarten AGB durch Bestätigung des dafür vorgesehenen Feldes akzeptiert hat.
- 8.2. Durch die Nutzung des Online-Shops und der Bestellung eines oder mehrerer Artikel kommt ein Vertrag zwischen dem TVB und dem Kunden zustande.

9. Angebot, Vertragsabschluss im Online-Shop

- 9.1. Für die Bestellung des Kunden, sind die Einwilligungen in die AGB des TVB sowie erforderlichenfalls in die Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten, welche durch keine andere Rechtmäßigkeitsbedingung im Sinne des Art 6 Abs 1 der Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung) gedeckt wäre, notwendig. Der Kunde erteilt die vorgenannten Einwilligungen durch das aktive Anklicken der entsprechenden Check-Boxes und durch das absenden der Bestellung mit dem Button „Zahlungspflichtig bestellen“.
- 9.2. Die vertragsbezogene Kommunikation erfolgt in elektronischer Form.
- 9.3. Die Abgabe erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

10. Preise, Zahlungsbedingungen, Lieferung

- 10.1. Sofern im Webshop nicht ausdrücklich andere Beträge ausgewiesen sind, werden folgende pauschale Liefer- und Versandkosten verrechnet:
 - Österreich: € 5,00
 - Europa: € 10,00
 - Weltweit: € 15,00
- 10.2. Der TVB erbringt seine Leistungen über den Online-Shop nur gegen Vorauszahlung bzw. bei unmittelbarer Bezahlung nach Abschluss des Bestellvorganges.
- 10.3. Sofern nach Zahlung mangels Annahme durch den TVB (etwa, weil die bestellten Waren oder die bestellte Menge nicht mehr lieferbar ist) kein Vertrag zustande kommt, wird der Betrag vom TVB unverzüglich rückerstattet. Ist die vom Kunden in der Bestellung bezeichnete Ware nur vorübergehend nicht verfügbar, teilt der TVB dem Kunden dies in der Auftragsbestätigung mit. Bei einer Lieferverzögerung von mehr als zwei Wochen

hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Sollten nicht alle gewünschten Waren auf Lager und daher nicht sofort lieferbar sein, sind Teillieferungen zulässig. Nachlieferungen erfolgen diesfalls versandkostenfrei.

- 10.4. Der TVB akzeptiert ausschließlich Kreditkarte als Zahlungsart.
- 10.5. Die Versendung erfolgt unter Inanspruchnahme verkehrsüblicher Beförderungsdienstleister (Österreichischen Post AG). Die Gefahr geht bereits mit der Auslieferung der Ware an den Beförderer auf den Kunden über.
- 10.6. Betriebsstörungen und Ereignisse höherer Gewalt sowie andere Ereignisse außerhalb des Einflussbereiches des TVB, insbesondere auch mehr als zweiwöchige Lieferverzögerungen seitens der Vorlieferanten, berechtigt den TVB dazu, wegen des noch nicht erfüllten Teiles vom Vertrag zurückzutreten.
- 10.7. Die Ware wird vom TVB ehestmöglich aber spätestens innerhalb von 5 Werktagen versendet. Sollte es zu einer Verzögerung der Lieferung kommen, wird der Kunde per eMail verständigt und hat das Recht vom Kaufvertrag zurückzutreten.

11. Widerrufsrecht

- 11.1. Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde die Ware in Besitz genommen hat.
- 11.2. Der Kunde muss den TVB in schriftlicher Form und fristgerecht über den Widerruf in Kenntnis setzen.
- 11.3. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet wird.
- 11.4. Wenn der Vertrag widerrufen wird, werden die geleisteten Zahlungen an den Kunden unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen zurückbezahlt. Für diese Rückzahlung muss der Kund dem TVB eine Kontonummer übermitteln.
- 11.5. Etwaige Rücksendungskosten hat der Kunde zu tragen.